

GARANTI

GARANTIBETINGELSER - DESIGNGULVE

1. Garantiperiode

Garantien gælder fra købsdatoen og dokumenteres ved fremvisning af gyldig kvittering/faktura.

2. Hvad dækker garantien?

Garantien dækker:

- Gennemslidning af slidlaget under normal brug
- Fabrikations- og materialefejl
- Unormale ændringer i overfladen, som ikke skyldes forkert brug eller vedligeholdelse

Gennemslidning defineres som fuldstændig gennembrud af slidlaget, hvor dekoren er bortslidt, så det underliggende lag er synligt. For at være dækket skal det gennemslidte område udgøre sammenhængende areal på minimum 10 cm² og være opstået ved normal brug i et frit gangareal (gælder ikke under stole og borde).

3. Hvad dækker garantien ikke?

Garantien dækker ikke:

- Skader som følge af forkert installation
- Skader opstået ved manglende eller forkert vedligeholdelse
- Ridser, mærker eller skader fra tunge møbler, stiletter eller skarpe genstande
- Misfarvning forårsaget af sollys, gummimåtter eller kemikalier
- Fugt- eller vandskader (medmindre produktet er specifikt godkendt til vådrum)
- Normal slitage og æstetiske ændringer over tid
- Monterede planker med synlige fejl.

4. Forudsætninger for garantien

Garantien er betinget af, at:

- Gulvet er installeret i henhold til producentens anvisninger
- Der anvendes korrekt underlag og eventuelt dampspærre
- Gulvet vedligeholdes i overensstemmelse med gældende rengørings- og plejevejledninger
- Gulvet anvendes til det formål, det er beregnet til (privat bolig)
- Der anvendes filtdupper under møbler samt egnede underlag under kontorstole.

5. Reklamation

Eventuelle fejl eller mangler skal anmeldes hurtigst muligt efter konstatering. Udfyld reklamationsskema på følgende link: [Reklamation på gulve](#)

- fortsættes -



Wallmann

Wallmann A/S

Sabroesvej 20B • 8600 Silkeborg • 8770 0900 • wallmann.dk • info@wallmann.dk



GARANTI

6. Afhjælpning

Ved godkendt reklamation forbeholder Wallmann sig retten til at:

- Reparere det defekte område (der kan forekomme farve- og strukturafvigelser mellem eksisterende og nye materialer).
- Omlevere tilsvarende produkt (eller nærmeste tilsvarende ved udgået sortiment)

Garantien dækker produktet – ikke omkostninger til montering, demontering eller følgeskader, medmindre andet er aftalt.

7. Erhvervmæssig brug

Ved erhvervmæssig anvendelse reduceres garantiperioden til 5 år (boligforeninger, udlejning etc anses som erhverv). Ved erhvervmæssig anvendelse er Wallmann A/S ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab eller andre følgeskader.

